

Wprowadzenie KART ELEKTRONICZNYCH ma na celu usprawnienie wydawania posiłków oraz poprawę komunikacji stołówka-rodzice.

Jak to będzie działało:

1. Każde dziecko posiadające abonament na stołówce będzie miało swoją kartę opatrzoną numerem oraz imieniem i nazwiskiem.
2. Karta będzie znajdować się w etui, z którego nie należy jej wyciągać oraz będzie miała doczepioną smyczkę.
3. Po przyłożeniu karty do czytnika, dziecko otrzyma zadeklarowany posiłek.
4. Jeśli dziecko zapomni karty, posiłek będzie wprowadzany ręcznie i wydawany.
5. Jeśli dziecko zgubi kartę, należy o tym w tym samym dniu poinformować stołówkę, do czasu znalezienia dziecko otrzyma zastępczą kartę lub bloczek na posiłek.

Odwołania posiłków:

1. Posiłki odwoływane powinny być zgodnie z regulaminem do 8:30 bieżącego dnia, a w przypadku wycieczki do 14:30 dnia poprzedniego.
2. Odwołania po wprowadzeniu do systemu będą tworzyć nadpłatę w systemie.

Komunikacja:

1. Każdego 1 dnia nowego miesiąca system będzie wysyłał informacje z aktualną należnością za posiłki, pomniejszoną o prawidłowo zgłoszone odwołania.
2. W przypadku braku terminowej płatności do 10 dnia miesiąca, system będzie przypominał o zaległościach.
3. Ostateczny termin płatności to 15 dzień miesiąca, po tym dniu dziecko nie otrzyma posiłku. W związku z tym, szczególne sytuacje prosimy zgłaszać osobiście na stołówce lub pod telefonem kontaktowym.
4. System będzie również wysyłał informacje dotyczące dni wolnych, okresów świątecznych, pracy w czasie ferii i wakacji.

Jak otrzymać kartę:

1. Karty będą wydawane po feriach w dniach 26-28 lutego, w godz. 8-11.00. i 14-17.00., w biurze stołówki.
2. Za kartę należy uiścić kaucję 10 zł w formie zwrotnej, oddawanej po zdaniu karty.
3. Kartę można otrzymać na cały okres, przez który dziecko będzie korzystało ze stołówki, czyli nawet kilka lat.
4. Za kartę będzie można zapłacić gotówką przy odbiorze lub przelewem na konto stołówki: IDEA BANK nr 25 1950 0001 2006 0345 8383 0002
5. W tytule przelewu należy napisać: "KAUCJA ZA KARTĘ ELEKTRONICZNĄ" oraz podać imię, nazwisko dziecka i klasę. Płatności za kartę proszę nie łączyć z innymi płatnościami.
6. W przypadku zniszczenia lub zgubienia karty kaucja przepada. Za nową kartę trzeba będzie wpłacić kolejną kaucję.
7. Dodatkowo należy wypełnić zgodę na przetwarzanie danych osobowych i przesyłanie informacji przez system a także zapoznać się z nowym regulaminem.
8. Po karty mogą zgłaszać się rodzice, jak również starsze dzieci 4-7 oraz gimnazjum.
9. Dzieci muszą mieć podpisane powyższe zgody przez rodziców, a otrzymanie karty potwierdzą własnym podpisem.
10. Zgody i regulaminy są przygotowane do pobrania na stronie stołówki: www.stolowka151.pl/regulaminy.

Wszystkie informacje można uzyskać: tel. 601 43 55 50 lub e-mail: biuro@stolowka151.pl