

## **Wprowadzenie KART ELEKTRONICZNYCH**

### **Sposób działania kart:**

1. Każde dziecko posiadające abonament na stołówce będzie miało swoją kartę opatrzoną numerem oraz imieniem i nazwiskiem.
2. Karta będzie znajdować się w etui, z którego nie należy jej wyciągać oraz będzie miała doczepioną smyczkę.
3. Po przyłożeniu karty do czytnika, dziecko otrzyma zadeklarowany posiłek.
4. Jeśli dziecko zgubi kartę lub zapomni karty, należy o tym w tym samym dniu rano poinformować stołówkę, do czasu znalezienia karty dziecko otrzyma bloczek na posiłek.
5. Jeśli dziecko zgubi lub zapomni karty, posiłek będzie wprowadzany ręcznie i wydawany-dlatego konieczne jest, aby dziecko pojawiło się wcześniej i zgłosiło problem.

### **Odwołania posiłków:**

1. Posiłki odwoływane powinny być zgodnie z regulaminem do 8:30 bieżącego dnia, a w przypadku wycieczki do 14:30 dnia poprzedniego.
2. Odwołania po wprowadzeniu do systemu będą tworzyć nadpłatę w systemie.

### **Komunikacja:**

1. Do 4 dnia nowego miesiąca system będzie wysyłał informacje z aktualną należnością za posiłki, pomniejszoną o prawidłowo zgłoszone odwołania.
2. W przypadku braku terminowej płatności do 10 dnia miesiąca, system będzie przypominał o zaległościach.
3. Ostateczny termin płatności to 15 dzień miesiąca, po tym dniu dziecko nie otrzyma posiłku. W związku z tym, szczególne sytuacje prosimy zgłaszać osobiście na stołówce lub pod telefonem kontaktowym.
4. System będzie również wysyłał informacje dotyczące dni wolnych, okresów świątecznych, pracy w czasie ferii i wakacji.

### **Jak otrzymać kartę:**

1. Karty będą wydawane na początku okresu abonamentowego.
2. Za kartę należy uiścić kaucję 10 zł w formie zwrotnej, oddawanej po zdaniu karty.
3. Kartę można otrzymać na cały okres, przez który dziecko będzie korzystało ze stołówki, czyli nawet kilka lat.
4. Za kartę będzie można zapłacić gotówką przy odbiorze lub przelewem na konto stołówki: IDEA BANK nr **25 1950 0001 2006 0345 8383 0002**
5. W tytule przelewu należy napisać: "KAUCJA ZA KARTĘ ELEKTRONICZNĄ" oraz podać imię, nazwisko dziecka i klasę. Płatności za kartę proszę nie łączyć z innymi płatnościami.
6. W przypadku zniszczenia lub zgubienia karty kaucja przepada. Za nową kartę trzeba będzie wpłacić kolejną kaucję.
7. Dodatkowo należy wypełnić zgodę na przetwarzanie danych osobowych i przesyłanie informacji przez system, a także zapoznać się z nowym regulaminem.
8. Po karty mogą zgłaszać się rodzice, jak również starsze dzieci 4-8 oraz gimnazjum.
9. Dzieci muszą mieć podpisane powyższe zgody przez rodziców, a otrzymanie karty potwierdzą własnym podpisem.
10. Zgody i regulaminy są przygotowane do pobrania na stronie stołówki: [www.stolowka151.pl/regulaminy](http://www.stolowka151.pl/regulaminy).

*Wszystkie informacje można uzyskać: tel. 601 43 55 50 lub e-mail: [biuro@stolowka151.pl](mailto:biuro@stolowka151.pl)*